



VÁLLALKOZÁSUNK MINŐSÉGPOLITIKÁJA

Vállalkozásunk stabil működésre, vevőkörének szélesítésére, vevői igények kiszolgálására és ez által profitjának növelésére törekszik. Különböző tevékenységeink szolgálják ezt a célt, többek között a MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI RENDSZER MSZ EN ISO 9001: 2015 szabvány szerinti fenntartása. Minőségpolitikánk azokat a vezérfonalakat fogalmazza meg, melyekre működésünket, illetve a Minőségirányítási Rendszert építjük.

I. FŐ FOLYAMATAINK

Vállalkozásunk Minőségirányítási Rendszer által szabályozott fő folyamatai a következők:

Mézkészítmények előállítása, kiszerelese, csomagolása

- Natur mézek (szilkés mézek): hagyományos agyag cserépbe csomagolt, fajta mézek
- Mézkészítmények (látványmézek): gyümölcsökkel, gyógynövényekkel, teakeverékekkel dúsított mézkészítmények
- TöbbmintMéz termék család: különböző gyógynövény hatóanyagokat tartalmazó méhtermékek

Külső cégek projekt menedzselése

- Infrastruktúra-, humán erőforrás -, gazdasági-, és vidékfejlesztési programok komplex projektmenedzselése
- Minőségbiztosítási (HACCP, Nyomon-követés) rendszerek kiépítése, felülvizsgálata

K+F+I feladatok

- Termék és technológiai fejlesztés saját vállalkozás és külső cégek részére

II. VEVŐCENTRIKUS MŰKÖDÉS

Profitunk legfőbb forrása a vevői megelégedettség. Így adott szabályozásainkat vevőcentrikus működésnek megfelelően fogalmazzuk meg. Ennek megfelelően:

- Igyekszünk megismerni a meglévő (és potenciális) vevőink/ megbízóink termékeinkre/ szolgáltatásainkra vonatkozó igényeit (MIT KÍVÁN A VEVŐ/ MEGBÍZÓ).
- Törekszünk arra, hogy megtaláljuk a vevői/megbízói igények kielégítésének célszerű, s egyben gazdaságos módját (HOGYAN ELÉGÍTÜNK KI AZ IGÉNYEKET).
- Figyeljük a vevői/megbízói igény kielégítést, s az eltérések alapján javítjuk tevékenységeinket. (JAVÍTÁS AZ ELTÉRÉSEK ALAPJÁN).

III. KAPCSOLAT EGYÉB SZABÁLYOZÁSOKKAL

A Minőségirányítási Rendszert úgy hozzuk létre, hogy az szervesen épüljön be egyéb szabályozásaink körébe. Így a termelési, élelmiszerhigiéniai, élelmiszerbiztonsági, környezetvédelmi, munkaegészségügyi és egyéb rendszerekkel szoros egységet valósít meg.

IV. FOKOZATOS JAVÍTÁS

Vállalkozásunk hosszú távra szeretne tevékenységi területein minél elismertebb lenni. Ehhez olyan minőségirányítási szabályozást hozott létre, mely lépésről - lépésre mérhetően javítható elemekből áll. Ennek megvalósítására törekszünk.

V. GYAKORLATI MEGVALÓSÍTÁS, ELKÖTELEZETTSÉG, ISMERTSÉG

Olyan rendszert építünk ki, mely nem csak elméletben létező szabályozás, hanem mindennapi gyakorlatunkat meghatározó előírás, egyben modellül szolgál partnereink részére is. Vezetőségünk megteszi a szükséges lépéseket, hogy minőségpolitikánk ismert legyen, s elvárja munkatársainktól az ezzel való azonosulást.

VI. FEJLESZTÉSI STRATÉGIA:

Az innováció meghatározó elem nem csak saját fejlesztéseinknél, de valamennyi ügyfelünk részére végzett szolgáltatásnál is alapvető szemlélet. Folyamatosan fejlesztjük az általunk előállított méz termékeket, mely kiemelkedő táplálkozás élettani értékkel bír, melyet szeretnénk minél szélesebb körben megismertetni és elismertetni.

Szolgáltatásainkra is jellemző a folyamatos innováció, testreszabott, ügyfélbarát módszertani megközelítéssel vívjuk ki megbízóink elégedettségét.

Berettyóújfalu, 2018.01.16.

Y-FOOD KFT.
4100 Berettyóújfalu
Dózsa Gy. u. 28/A

.....
ügyvezető igazgató

