



## VÁLLALKOZÁSUNK MINŐSÉGPOLITIKÁJA

*Vállalkozásunk stabil működésre, vevőkörének szélesítésére, vevői igények kiszolgálására és ezáltal profitjának növekedésére törekszik. Különböző tevékenységeink szolgálják ezt a célt, többek között a MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI RENDSZER MSZ EN ISO 9001: 2009 szabvány szerinti fenntartása. Minőségpolitikánk azokat a vezérfontolókat fogalmazza meg, melyekre működésünket, illetve a Minőségirányítási Rendszert építjük.*

### I. FŐ FOLYAMATAINK

*Vállalkozásunk Minőségirányítási Rendszer által szabályozott fő folyamatai a következők:*

#### *Mézkészítmények előállítás, kiserelése, csomagolása*

- Natúr mézek (szilkés mézek): hagyományos agyagcserépbe csomagolt fajta mézek,
- Mézkészítmények (látványmézek): gyümölcsökkel, gyógynövényekkel, teakeverékkel dúsított mézkészítmények,
- „TöbbmintMéz” termékcsalád: különböző gyógynövény hatóanyagokat tartalmazó méhtermékek.

#### *Külső cégek projekt menedzselése*

- Infrastruktúra-, humánerőforrás-, vidékfejlesztési programok komplex projektmenedzselése,
- Minőségbiztosítási rendszerek (HACCP, nyomonkövetés) kiépítése, felülvizsgálata.


#### *K+F+I feladatok*

- Termék és technológiai fejlesztés saját vállalkozás és külső cégek részére.

### II. VEVŐCENTRIKUS MŰKÖDÉS

Profitunk legfőbb forrása a vevői megelégedettség. Így adott szabályozásainkat vevőcentrikus működésnek megfelelően fogalmazzuk meg. Ennek megfelelően:

- Igyekszünk megismerni a meglevő (és potenciális) vevőink/ megbízóink termékeinkre/szolgáltatásainkra vonatkozó igényeit (**MIT KÍVÁN A VEVŐ/ MEGBÍZÓ**).
- Törekszünk arra, hogy megtaláljuk a vevői/megbízói igények kielégítésének célszerű, s egyben gazdaságos módját (**HOGYAN ELÉGÍTSÜK KI AZ IGÉNYEKET**).
- Figyeljük a vevői/megbízói igény kielégítést, s az eltérések alapján javítjuk tevékenységeinket. (**JAVÍTÁS AZ ELTÉRÉSEK ALAPJÁN**).

	Y-FOOD KFT.	Lap : 2 / 2
		<i>MK 2. sz. melléklete</i>

### **III. KAPCSOLAT EGYÉB SZABÁLYOZÁSOKKAL**

A Minőségirányítási Rendszert úgy hozzuk létre, hogy az szervesen épüljön be egyéb szabályozásaink körébe. Így a termelési, élelmiszerhigiéniai, élelmiszerbiztonsági, környezetvédelmi, munkaegészségügyi és egyéb rendszerekkel szoros egységet valósít meg.

### **IV. FOKOZATOS JAVÍTÁS**

Vállalkozásunk hosszú távra szeretne tevékenységi területein minél elismertebb lenni. Ehhez olyan minőségirányítási szabályozást hozott létre, mely lépésről lépésre mérhetően javítható elemekből áll. Ennek megvalósítására törekszünk.

### **V. GYAKORLATI MEGVALÓSÍTÁS, ELKÖTELEZETTSÉG, ISMERTSÉG**

Olyan rendszert építünk ki, mely nem csak elméletben létező szabályozás, hanem mindennapi gyakorlatunkat meghatározó előírás, egyben modellül szolgál partnereink részére is. Vezetőségünk megteszi a szükséges lépéseket, hogy minőségpolitikánk ismert legyen, s elvárja munkatársainktól az ezzel való azonosulást.

### **VI. FEJLESZTÉS STRATÉGIA:**

Az innováció meghatározó elem nem csak saját fejlesztéseinknél, de valamennyi ügyfelünk részére végzett szolgáltatásnál is alapvető szemlélet. Folyamatosan fejlesztjük az általunk előállított méz termékeket, mely kiemelkedő táplálkozás élettani értékkel bír, melyet szeretnénk minél szélesebb körben megismertetni és elismertetni.

Szolgáltatásainkra is jellemző a folyamatos innováció, testesزابott, ügyfélbarát módszertani megközelítéssel vívjuk ki megbízóink elégedettségét.

*Berettyóújfalu, 2013.02.11*

.....  
**Daróczy Lajos**  
 ügyvezető